



COMUNE DI RIVA PRESSO CHIERI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Nuova modalità di pagamento

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DAL 02/11/2023, LA PRINCIPALE MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA pagoPA (DI CUI SOTTO).

1. SISTEMA DI PAGAMENTO

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune di Riva Presso Chieri, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato sia dal PORTALE WEB (tramite PC), sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante i passaggi di seguito specificati:

• COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione** 8042751201 valido per il Comune di Riva Presso Chieri. Quindi premere il pulsante **Attiva**.



COMUNE DI RIVA PRESSO CHIERI

- Effettuare l'accesso al portale
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al sito:

<https://www.schoolesuite.it/default1/rivachieri>

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si potrà accedere tramite SPID e CIE

• COME EFFETTUARE UN PAGAMENTO

tramite PC

- Una volta entrati sul portale cliccare su "Ricarica",
- scegliere la "Categoria di pagamento"
- inserire l'importo che si vuole pagare
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP", per aggiornare il totale da pagare
- cliccare nuovamente sullo stesso pulsante per avviare la modalità di pagamento selezionata (più sotto descritte)

tramite APP

- cliccare la freccia in alto



- scegliere la "Categoria di pagamento" inserire l'importo da ricaricare



- cliccare su "Procedi con il pagamento"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP"



COMUNE DI RIVA PRESSO CHIERI

Le modalità di pagamento nel dettaglio:

A) "PAGA ONLINE"

Scegliendo **"PAGA ONLINE"** effettuando l'accesso, il pagamento potrà essere effettuato **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento)**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo **"PAGA PRESSO PSP"** il pagamento potrà essere effettuato con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le **"Informazioni utili"** per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su **"Scarica avviso di pagamento"** per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le **"informazioni utili alla pagamento"** o con l'**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. Con questa modalità è possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

- C) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.):** tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)

ISTRUZIONI:

Accedere all'**App Spazio Scuola** nella sezione **"codici di pagamento"** e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.