



# COMUNE DI RIVA PRESSO CHIERI

## ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – SCUOLA PRIMARIA A.S. 2024/2025

### DEVONO ISCRIVERSI ON-LINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

- Gli alunni di scuola primaria di primo grado che accedono al servizio per la prima volta;
- Gli alunni residenti che sono già iscritti al servizio e devono rinnovare la richiesta di tariffa agevolata su base ISEE;
- Tutti gli alunni iscritti nell'a.s. 2023/2024, compresi i non residenti, **devono riconfermare l'iscrizione per l'anno scolastico 2024/2025.**

### TEMPI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica devono essere effettuate **dal 12 AGOSTO all' 8 SETTEMBRE 2024** esclusivamente on-line. **L'ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA È SUBORDINATA ALL'AVVENUTO PAGAMENTO DI TUTTI I PASTI CONSUMATI NEGLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI.** Per accedere alle iscrizioni online basterà collegarsi al sito del Comune di Riva presso Chieri [www.comune.rivapressochieri.to.it](http://www.comune.rivapressochieri.to.it), ACCESSO RAPIDO, Mensa Scolastica:

- a) prima di iniziare con la procedura di iscrizione è necessario avere a portata di mano i codici fiscali dei figli da iscrivere e dell'adulto pagante (per chi deve effettuare il rinnovo, l'adulto pagante deve essere lo stesso che ha effettuato l'iscrizione negli anni precedenti), il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail. Al numero di cellulare che inserirete verranno inviati gli sms di notifica di esaurimento del credito relativo al conto mensa dei vostri figli.
- b) vi troverete sul Modulo Web Genitori, lo spazio dedicato per la consultazione delle consumazioni e saldo del propri/o bambini/o. Se non avete mai generato un utenza genitore per la consultazione dovrete cliccare su Registrati e seguire l'iter di registrazione. Vi verranno confermate le credenziali create con una e-mail spedita al vostro indirizzo di posta elettronica.  
Chi ha già usato il Modulo Web Genitori, negli anni precedenti, dovrà usare le credenziali già in possesso. In caso di smarrimento, sul modulo web nella pagina di login alla dicitura "problemi con accesso" corrisponde la procedura recupera password.
- c) dopo aver immesso le credenziali vi troverete nella schermata denominata Elenco consumatori, cliccate in alto a sinistra sulla scritta "**iscrizioni online**" per procedere con l'iscrizione al servizio.
- d) per ogni schermata troverete un box informativo con le indicazioni su come procedere.
- e) selezionate il servizio mensa per procedere con l'iscrizione.
- f) salvate e conservate il file informativa privacy. In caso di dieta legata a patologia/allergia/intolleranza scaricate i moduli relativi e consegnateli ad iscrizione avvenuta presso l'ufficio segreteria del Comune. In caso di dieta etico o religiosa comunicarlo direttamente all'ufficio segreteria del Comune.
- g) Selezionate il bambino da iscrivere tra quelli proposti dal sistema (bambini già censiti e frequentanti la mensa negli anni precedenti) oppure selezioni l'opzione 'Iscrivi un nuovo consumatore'. **NB: l'opzione di iscrizione di un nuovo consumatore deve essere selezionata solo nel caso di bambini che accedono al servizio per la prima volta. Se un bambino che ha già frequentato in passato non venisse esposto nell'elenco NON BISOGNERÀ ASSOLUTAMENTE procedere al censimento dello stesso come nuovo consumatore ma contattare il Comune per verifiche anagrafiche di sistema.**
- h) inserite o verificate i dati anagrafici richiesti.

- i) se siete residenti in Riva presso Chieri e in possesso dell'attestazione **ISEE**, ottenuta in base alla normativa in vigore, potrete compilare i campi previsti e allegare il documento ISEE in corso di validità; il programma calcolerà automaticamente la tariffa ridotta in base al valore ISEE MINORENNI inserito. L'inserimento di questi dati confluirà nel modulo/report finale che potrete stampare e che ha valore di autocertificazione; esso costituisce a tutti gli effetti di legge una domanda di prestazione agevolata, passibile di sanzioni penali in caso di falsa dichiarazione.
- j) in assenza di attestazione ISEE **per i residenti verrà assegnata automaticamente la tariffa pasto di € 4,50 e per i non residenti verrà assegnata automaticamente la tariffa pasto di € 5,50.**
- k) le tariffe approvate dalla Giunta Comunale con atto n. 4 in data 22.01.2024 per l'anno scolastico 2024/2025 sono le seguenti:

<b>Tariffe per non residenti</b>	<b>€ 5,50</b>
<b>Tariffe per residenti:</b>	
ISEE fino a € 5.000,00	€ 1,50
ISEE fino a € 8.000,00	€ 2,90
ISEE fino a € 10.000,00	€ 3,90
Tariffa ordinaria	€ 4,50

- l) seguire il procedimento illustrato per ogni bambino da iscrivere al servizio mensa.

**IMPORTANTE: durante la procedura on-line dovrete accettare le condizioni e i costi esposti: in caso contrario non sarà possibile completarla.**

Dopo l'8 settembre, sarà possibile iscriversi al servizio oppure richiedere l'applicazione di tariffe agevolate, unicamente rivolgendosi all'Ufficio Segreteria, tel. 011.9469103/011.9469760, mail: [info@comune.rivapressochieri.to.it](mailto:info@comune.rivapressochieri.to.it).

Alla fine della procedura il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail al genitore con allegato la ricevuta dell'iscrizione online in PDF.

In caso di necessità potete ricorrere all'assistenza dell'Ufficio Segreteria del Comune tel. 011.9469103/011.9469760 e-mail: [info@comune.rivapressochieri.to.it](mailto:info@comune.rivapressochieri.to.it).

Con i migliori saluti.

La responsabile dell'Area Affari Generali  
Carla Tamagnone